

# UNI EN ISO 9001:2015

## Politica del Sistema di Gestione Qualità

<b>Rev.</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Emissione (RSGQ)</b>	<b>Verifica e Approvazione (AD)</b>	<b>Data</b>
0	Prima emissione			24/06/2024

JUSTBIT S.R.L. nasce nel 2010 ed eroga un servizio di consulenza ed assistenza nel mondo digitale per i clienti.

JUSTBIT si avvale di oltre 30 professionisti, tutti con una seniority medio-alta, impegnati nella gestione di un portfolio clienti composto da grandi aziende, enti pubblici e istituzionali, associazioni di categoria, PMI, operatori della green economy, ed esprime una specifica competenza nelle tematiche dell'Innovation technology e nel mondo digital unendo competenze tecnologiche, attitudine creativa, analisi di dati e performance per offrire ai propri clienti una consulenza strategica completamente su misura dei loro obiettivi.

- Accounting
- Strategy
- Design
- Creative & Content
- Technology
- AI & Big Data

La società è strutturata attraverso team di lavoro multidisciplinari, sempre supervisionati da almeno un membro del top management per la gestione completa di tutti i principali processi ideativi e produttivi della comunicazione.

Justbit vanta un team di persone provenienti da diversi settori, ognuno con il proprio background, con le proprie inclinazioni. Questo permette di coprire tutti gli ambiti del digitale per fornire ai clienti le migliori soluzioni alle loro esigenze e attraverso l'ottimizzazione dei flussi di lavoro garantisce riferimenti chiari e processi definiti con la mission di "Creare valore attraverso soluzioni all'avanguardia, nate dall'unione tra creatività, strategia e performance digitali".

Justbit è inoltre controllata da EPRComunicazione, società che raggiunto un importante traguardo, diventando una società quotata in borsa. Questo ha evidenziato il successo e la solidità dell'azienda, confermando la fiducia degli investitori nel suo potenziale di crescita e sviluppo.

In tale ottica, la Direzione di Justbit è convinta che l'implementazione di un Sistema di Gestione Qualità, in un'ottica di un approccio basato sul rischio, possa concorrere significativamente alla identificazione, definizione e integrazione delle esigenze dei clienti e a migliorare ulteriormente la gestione responsabile e sostenibile dei propri servizi nei confronti di tutti i più importanti stakeholders, affermando impegni quali:

- il rispetto dei requisiti applicabili ai propri servizi e delle prescrizioni legislative, delle altre prescrizioni e in generale degli obblighi di conformità;
- il perseguimento continuo del miglioramento delle proprie prestazioni;
- la messa a disposizione di risorse umane e strumentali adeguate e competenti per il raggiungimento dei propri obiettivi.

Tali impegni si riflettono sui servizi forniti e che Justbit svolge per i propri clienti, permettendo di fornire soluzioni efficaci di IT e Digital con i più alti standard qualitativi e alle migliori condizioni, interloquendo con gli stakeholder.

Gli obiettivi per la Qualità che si intendono raggiungere sono periodicamente definiti, aggiornati e monitorati dalla Direzione per mezzo degli strumenti forniti dal Sistema di gestione. Inoltre, sono state definite delle

modalità di identificazione degli obiettivi, per la pianificazione delle attività necessarie al loro raggiungimento e per il monitoraggio dei risultati ottenuti (vedi Manuale del Sistema di Gestione Qualità sez. 9). Il controllo dello stato di avanzamento di quanto pianificato e del grado di raggiungimento degli obiettivi è analizzato annualmente in sede di Riesame della Direzione e/o in riunioni di controllo dello stato di avanzamento dei piani di miglioramento interni convocate in funzione delle scadenze e delle tempistiche previste dai piani medesimi.

Al fine di garantire il miglioramento delle proprie prestazioni e implementare un sistema di gestione qualità adeguato, efficace ed idoneo, la Direzione cura direttamente le decisioni e le strategie alla Qualità, demandando i soli aspetti operativi al Responsabile del Sistema di gestione Qualità ("RSGQ") cui conferisce l'autorità per assicurare che le prescrizioni del Sistema di Gestione siano applicate e mantenute.

In particolare, RSGQ ha l'autorità per verificare:

- la realizzazione della Politica del Sistema integrato Qualità;
- la promozione ed il raggiungimento degli obiettivi fissati;
- la diffusione, conoscenza ed applicazione delle modalità operative e gestionali di svolgimento delle attività;
- il miglioramento continuo del Sistema di gestione qualità.

Fino a nuova nomina, il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità è **Francesco Pace**

Roma, 24/06/2024

Amministratore Delegato

Simone Notargiacomo

